

POLITYKA PRYWATNOŚCI *HOLI CENTRUM*

§1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Holi z siedzibą przy ul. Michała Stachowicza 12/3, 30-103 Kraków NIP: 6772537789 (*zwany dalej: Administratorem*). W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest kontakt z Administratorem za pośrednictwem danych kontaktowych udostępnionych w ramach działalności.

§2. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. realizacja usług psychologicznych, w tym prowadzeni konsultacji, psychoterapii oraz wsparcia kryzysowego,
2. kontakt z klientem w sprawach organizacyjnych związanych z wizytami (np. potwierdzenie terminu, zmiany wizyt),
3. prowadzenia dokumentacji psychologicznej, w tym notatek z przebiegu procesu terapeutycznego,
4. zapewnienia ciągłości i jakości świadczonych usług.

§3. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

1. dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko),

2. dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres e-mail),
3. dane dotyczące zdrowia psychicznego (w szczególności dotyczące: stanu emocjonalnego, funkcjonowania psychicznego, przebytych doświadczeń życiowych, objawów, trudności zgłaszanych przez klienta, historii terapeutycznej oraz wszelkich innych informacji ujawnianych w trakcie procesu konsultacyjnego lub terapeutycznego),
4. inne informacje przekazywane w trakcie konsultacji, które są niezbędne do prawidłowej diagnozy, planowania i realizacji usług psychologicznych.

§4. Podstawa prawna przetwarzania danych

1. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i art. 9 ust. 2 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
2. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z usług.

§ 5. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności psychologom i psychoterapeutom współpracującym przy realizacji usług, w zakresie niezbędnym do ich wykonania.

§ 6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres:

1. niezbędny do realizacji usług oraz prowadzenia dokumentacji,
2. wymagany przez obowiązujące przepisy prawa,
3. do czasu wycofania zgody – w przypadku danych przetwarzanych na jej podstawie, o ile dalsze przetwarzanie nie wynika z innych podstaw prawnych.

§ 7. Uprawnienia osoby, której dane dotyczą

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo uzyskać od administratora potwierdzenie, czy jej dane osobowe są przetwarzane, a jeżeli ma to miejsce – prawo dostępu do tych danych oraz uzyskania informacji m.in. o celach przetwarzania, kategoriach danych, odbiorcach danych oraz planowanym okresie ich przechowywania.
2. Osoba ma prawo żądać niezwłocznego poprawienia dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe, a także uzupełnienia danych niekompletnych, z uwzględnieniem celów ich przetwarzania.
3. Osoba ma prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych w określonych sytuacjach, w szczególności gdy dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, gdy została cofnięta zgoda lub gdy dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.
4. Osoba ma prawo żądać ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach przewidzianych prawem, np. gdy kwestionuje prawidłowość danych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem lub administrator nie potrzebuje już danych, ale osoba ich potrzebuje do ustalenia lub obrony roszczeń.
5. Osoba ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych, jeżeli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora.
6. Osoba ma prawo otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany.
7. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, osoba ma prawo ją w dowolnym momencie wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

8. Osoba ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy prawa. W Polsce organem tym jest Prezes Urząd Ochrony Danych Osobowych.